

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
Período del 1 de enero al 30 de junio de 2020

INTRODUCCIÓN

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Es importante mencionar que, derivado de la situación presentada actualmente por la emergencia sanitaria y como medida preventiva para mitigar el riesgo de transmisión de la enfermedad generada por el virus SARS-COV2, denominada Coronavirus (covid-19), el Auditor Superior del Estado, mediante Acuerdos de fecha 23 de marzo, 19 y 30 de abril y 1 de julio del año 2020, los cuales se encuentran publicados en la página web www.aseqroo.mx, determina la suspensión de plazos y términos legales de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, por lo que no se corren vencimientos, entre otras actividades, de los Informes de Avances de Gestión Financiera.

Así mismo, con fecha 17 de agosto de este mismo año, emite Acuerdo por el que se reanudan dichos plazos y términos relacionados con las actividades de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; volviendo a correr los términos respecto de requerimientos de información y documentación, entre ellos, en materia de los Informes de Avances de Gestión Financiera. Razón por la cual:

I.- El plazo de presentación de los informes de este segundo trimestre, por parte de las Entidades Fiscalizables a la Auditoría Superior del Estado, previsto para el día 21 de julio, se reprograma hasta el día 8 de septiembre del 2020; y

II.- El plazo de presentación de los análisis de estos informes, a cargo de este Órgano Técnico de Fiscalización a la Legislatura del Estado, previsto para el día 1 de septiembre, se reprograma hasta el día 30 de octubre del 2020.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Por su parte, el **Municipio de Solidaridad** entregó, dentro de los términos señalados al inicio de la introducción del presente documento, a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al segundo trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de junio del ejercicio 2020, de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y

- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

El **Municipio de Solidaridad**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2020, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$727,514,942.00	\$0.00	\$727,514,942.00	\$620,907,953.39	\$620,907,953.39	85.35
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	409,156,580.00	0.00	409,156,580.00	268,018,974.20	268,018,974.20	65.51
Productos	5,630,446.00	0.00	5,630,446.00	30,314,670.20	30,314,670.20	538.41
Aprovechamientos	50,116,835.00	0.00	50,116,835.00	27,800,000.13	27,800,000.13	55.47
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	308,470,918.00	0.00	308,470,918.00	350,712,366.53	350,712,366.53	113.69
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$1,500,889,721.00	\$0.00	\$1,500,889,721.00	\$1,297,753,964.45	\$1,297,753,964.45	86.47

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$382,078,187.56	\$6,861,832.29	\$388,940,019.85	\$388,940,019.85	\$375,653,433.11	100.00
Materiales y Suministros	102,947,249.88	(32,278,894.18)	70,668,355.70	68,068,613.72	55,959,445.81	96.32
Servicios Generales	280,094,867.58	(96,228,806.11)	183,866,061.47	183,849,812.47	167,698,169.83	99.99
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	165,638,025.24	13,918,614.95	179,556,640.19	179,265,876.42	177,949,208.15	99.84
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	61,299,553.00	(55,335,218.48)	5,964,334.52	5,964,334.52	3,289,813.00	100.00
Inversión Pública	187,008,148.00	(62,052,708.25)	124,955,439.75	1,986,598.60	0.00	1.59
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	103,591,466.00	(103,591,466.00)	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	74,527,254.00	(32,325,685.18)	42,201,568.82	42,201,568.82	42,201,568.82	100.00
TOTAL DEL GASTO	\$1,357,184,751.26	\$(361,032,330.96)	\$996,152,420.30	\$870,276,824.40	\$822,751,638.72	87.36

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$1,297,753,964.45**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$1,500,889,721.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 30 de junio del ejercicio 2020, se alcanzó en un **86.47%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, con una menor recaudación, “Se observa un decremento en la recaudación, esto derivado a la recesión económica que atraviesa el país y en particular el estado de Quintana Roo. El Municipio de Solidaridad implementó el “Plan de Estímulos Fiscales por Emergencia Sanitaria”, aprobado en la Trigésima Novena Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, celebrada el día 03 de abril de 2020. El cual entró en vigor a partir del 04 de abril y se extiende para los meses de mayo y junio; otorgando diversos beneficios fiscales, toda vez que la Administración Pública Municipal de Solidaridad, está consciente de la situación de las afectaciones, por la declaratoria como “emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19)”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de marzo de 2020. El padrón de predios para el pago de impuesto predial inicia en abril de 2020, con 142,380 predios, de los cuales el 0.4% cumplió con el pago de impuesto predial, mayo concluye con 142,581 predios, obteniendo un cumplimiento de predios pagados del 0.3% y en junio se concluye con 142,797 predios, del cual se obtuvo un cumplimiento de 0.6%, el cumplimiento de predios pagados en total al mes de junio corresponde al 48% del padrón. La Dirección de Catastro, de abril a junio 2020, realizó 417 altas de predios en el Municipio de Solidaridad. El comportamiento de la recaudación al mes de junio del rubro de Impuestos, con base al presupuesto asignado al segundo trimestre, fue del 59%”. **Contribuciones de Mejoras**, “De acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Solidaridad para el ejercicio fiscal 2020, publicada en el Periódico Oficial del Estado, con fecha 26 de diciembre de 2019, las Contribuciones por Mejoras quedaron consideradas dentro de los Derechos con la clase: Cooperación para Obras que realice el Municipio”. **Derechos**, con una menor recaudación, “El decremento que se observa en el rubro de “Derechos”, es derivado a la suspensión de actividades comerciales no esenciales, a raíz de la crisis sanitaria derivada del virus SARS-CoV2 (COVID-19); se obtuvo un comportamiento de recaudación con respecto al presupuesto asignado en el segundo trimestre:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

“Derechos por el Uso, Goce, Aprovechamiento o Explotación de Bienes de Dominio Público” del 23%, “Derechos por Prestación de Servicios” del 36%, “Otros Derechos” obtuvo el 9% y “Accesorios de Derechos” el 17%. El Congreso del Estado, aprobó la Ley de Ingresos para el Municipio de Solidaridad (26/12/19), en el cual, asigno al tipo “Otros Derechos”, el presupuesto de \$51,823,543.00, toda vez que la Iniciativa de Presupuesto de Ingresos del Municipio de Solidaridad tenía asignado para ese concepto, la cantidad de \$21,823,543.00, generando así un incremento de \$30,000,000.00; derivado de la modificación por el Congreso del Estado, el rubro de Derechos, no alcanzó la meta presupuestal del segundo trimestre. Por otro lado, el Padrón Municipal de licencias de funcionamiento obtuvo 26 altas durante el segundo trimestre, y se llevaron a cabo 76 bajas de empresas ante el Municipio de Solidaridad”. **Productos**, con una mayor recaudación, “El rubro de Productos obtuvo un incremento en los rendimientos financieros de las cuentas bancarias municipales, toda vez que se obtuvieron de la inversión bancaria con la Institución Bancaria BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, y de la venta de fondos de inversión con número de contrato 141446785 durante el primer trimestre de 2020. Se obtuvieron beneficios de la contraprestación bancaria, con el Banco Nacional de México, S.A., derivado del beneficio bajo el programa de Servicio de Nómina, el cual consiste en una retribución a los clientes Citibanamex. Durante el segundo trimestre de 2020, se suspendieron las actividades derivadas de los registros del “Titulo-Concesión”, número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del Municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del sistema de movilidad integral (contraprestación parquímetros)”. **Aprovechamientos**, con una menor recaudación, “El rubro de “Aprovechamientos” presenta un decremento en la recaudación estimada al segundo trimestre, derivado a la suspensión temporal de la recaudación (multas de parquímetros), por la concesión “Titulo-Concesión” número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del Municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del sistema de movilidad integral; en razón de aplicación de la cláusula Décima Sexta del título de concesión por caso fortuito, por la “emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19)” y suspensión temporal de actos de autoridad por infracciones el Código Fiscal artículo 65 fracciones III, V, VIII Y XI; multas por infracciones al Reglamento para el Comercio en la Vía Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo en el artículo 80; obteniendo en el mes de abril 11%, mayo 22% y junio 37% con respecto al presupuesto asignado”. Y **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Derivados de Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones, con una mayor recaudación, “La recaudación de este rubro rebasó la meta establecida por un 14% en su totalidad, de forma individual, el alcance se dio de la siguiente manera: en abril se rebasó la meta estimada por un 27%, mayo se obtuvo el 89% y junio el 87%. Durante el mes de abril, se recibió el convenio del subsidio para la Seguridad Pública en los Municipios (FORTASEG), correspondiente a la primera ministración 2020”. **(Figura 1)**

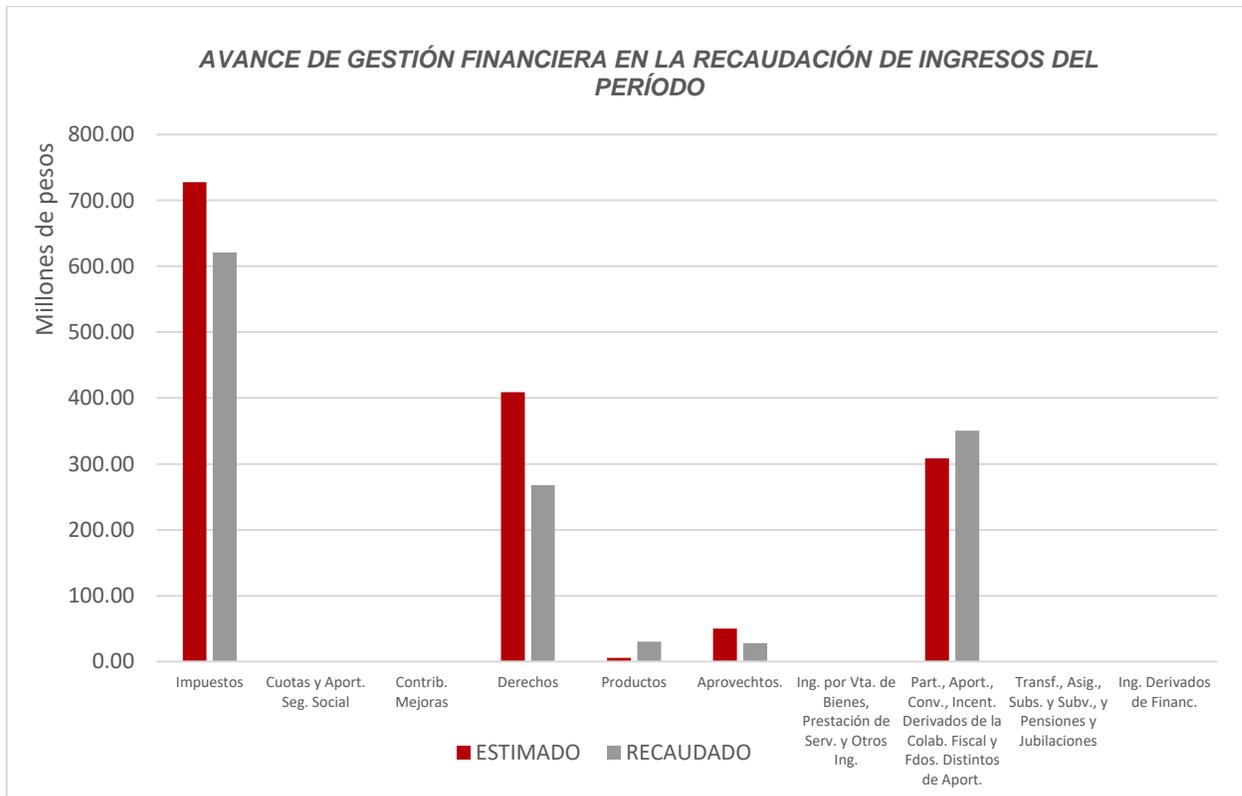


Figura 1

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$870,276,824.40**, en relación con el Egreso Modificado por **\$996,152,420.30**, se deriva que los recursos al 30 de junio del ejercicio 2020, se aplicaron en un **87.36%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, sin variación, "Pago de nómina al personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, el cual se ha realizado sin mayor problema, el recurso proyectado no ha tenido variación en su techo financiero asignado". **Materiales y Suministros**, con un menor devengo, "Las variaciones corresponden a que el primer trimestre, la partida 2611 se le aplicó una nota de crédito por consumo a favor del H. Ayuntamiento, por la cantidad de \$2,449,741.98 y que se ira ejerciendo a lo largo del año, \$150,000.00 corresponden al fondo revolvente del mes de junio de 3 áreas que reflejará en el mes de julio, por lo que se reporta en el tercer trimestre". **Servicios Generales**, con un menor devengo, "La cantidad de \$10,768.00, es un gasto a comprobar por un trámite de concepto de pago de acuerdo de destino de las playas de ZOFEMAT y \$5,481.00, pertenece al servicio de recolección de desechos de los centros de salud del municipio, todos los gastos se devengarán en el tercer trimestre". **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, con un menor devengo, "La cantidad de \$250,000.00, pertenecen a la comprobación pendiente de gastos que la primera, segunda, séptima, octava y quinceava regiduría no elabora a tiempo y la cantidad de \$40,763.77, pertenece al trámite del fondo revolvente de la Secretaría de Justicia Social, la afectación se verá reflejada en el mes de julio que corresponde al tercer trimestre". **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, sin variación, "Este capítulo se va ministrado a las áreas según sea autorizado por la Oficialía Mayor y la Dirección de Recursos Materiales, todo el recurso que no sea aplicado en el mes, se transfiere al mes siguiente". **Inversión Pública**, con un menor devengo, "La cantidad total de \$122,968,841.15, se encuentra en comprometido y será devengado conforme las obras avancen mediante las estimaciones en los siguientes trimestres, esto corresponde a que el módulo de obra publicas compromete todo el recurso al momento de subir el contrato y posteriormente se va devengando según como sea el avance de las obras". **Inversiones Financieras y Otras Provisiones**, sin devengo, "Los recursos se encuentra en concepto "7900 Provisiones para Contingencias y Otras Erogaciones Especiales", se considerarán como transitoria en tanto se distribuye su monto entre las partidas específicas necesarias para los programas, por lo tanto, dicha disminución se debió a la transferencia a los

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

capítulos correspondientes. Y **Deuda Pública**, sin variación, “La amortización y pago de intereses de la deuda pública, se realiza de manera prevista, por lo que lo proyectado en el trimestre es lo que se ha devengado”.

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL

TABLA EXPLICATIVA DE LAS AUMENTOS/DISMINUCIONES LIQUIDAS Y TRANSFERENCIAS 2DO TRIMESTRE 2020

Capítulo	Autorizado	Líquidas				Transferencias Entre partidas			Modificado
		Trimestre Ene-Mar		Trimestre abr-Jun		Enero-Abril		A Devengarse 3er Trimestre	
		Ampliaciones	Reducciones	Ampliaciones	Reducciones	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	
1000 - SERVICIOS PERSONALES	382,078,187.56	0.00	0.00	0.00	0.00	129,411,349.78	122,549,517.49	0.00	388,940,019.85
2000 - MATERIALES Y SUMINISTROS	102,947,249.88	192,933.00	0.00	5,191,764.00	0.00	206,739,001.26	247,002,334.42	2,599,741.98	70,668,355.70
3000 - SERVICIOS GENERALES	280,094,867.58	60,060.00	0.00	6,236,627.00	0.00	865,517,211.27	968,058,953.38	16,249.00	183,866,061.47
4000 - TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS	165,638,025.24	34,800,000.00	0.00	0.00	0.00	118,468,538.48	139,640,687.30	290,763.77	179,556,640.19
5000 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	61,299,553.00	814,740.22	0.00	2,930,497.00	0.00	117,649,467.50	176,729,923.20	0.00	5,964,334.52
6000 - INVERSION PÚBLICA	187,008,148.00	0.00	0.00	0.00	0.00	476,439,621.35	661,461,170.75	122,968,841.15	124,955,439.75
7000 - INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIO	103,591,466.00	0.00	0.00	0.00	0.00	236,225,395.08	339,816,861.08	0.00	0.00
8000 - PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9000 - DEUDA PÚBLICA	74,527,254.00	0.00	0.00	0.00	0.00	176,298,403.28	208,624,088.46	0.00	42,201,568.82
Totales	1,357,184,751.26	35,867,733.22	0.00	14,358,888.00	0.00	2,326,748,988.00	2,863,883,536.08	125,875,595.90	996,152,420.30

AMPLIACIONES PRESUPUESTALES DE ABRIL A JUNIO DEL 2020

Capítulo	CAP 2000	Fondo	TRIMESTRE ABR-JUN 2020	
			Ampliaciones	Reduccion
Documento Soporte	TM/0669/2020	FORTASEG	5,191,764.00	0.00
Total capítulo 2000 - MATERIALES Y SUMINISTROS			5,191,764.00	0.00
Capítulo	CAP 3000	Fondo	Ampliaciones	Reduccion
Documento Soporte	TM/0669/2020	FORTASEG	5,958,227.00	0.00
	TM/0228/2020*	RF IVV	278,400.00	0.00
Total capítulo 3000 - SERVICIOS GENERALES			6,236,627.00	0.00
Capítulo	CAP 5000	Fondo	Ampliaciones	Reduccion
Documento Soporte	TM/0669/2020	FORTASEG	2,620,000.00	0.00
	TM/0228/2020*	RF IVV	310,497.00	0.00
Total capítulo 5000 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES			2,930,497.00	0.00
Gran Total			14,358,888.00	0.00

*Nota: el oficio No. TM/0228/2020 afecto ampliacion liquida en el trimestre Ene-Mar por la cantidad de \$1,067,733.22, en el trimestre Abril-Junio se refleja la ampliacion liquida por la cantidad de \$588,897.00 para sumar la cantidad de \$1,656,630.00 del total de dicho oficio.

(Figura 2)

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

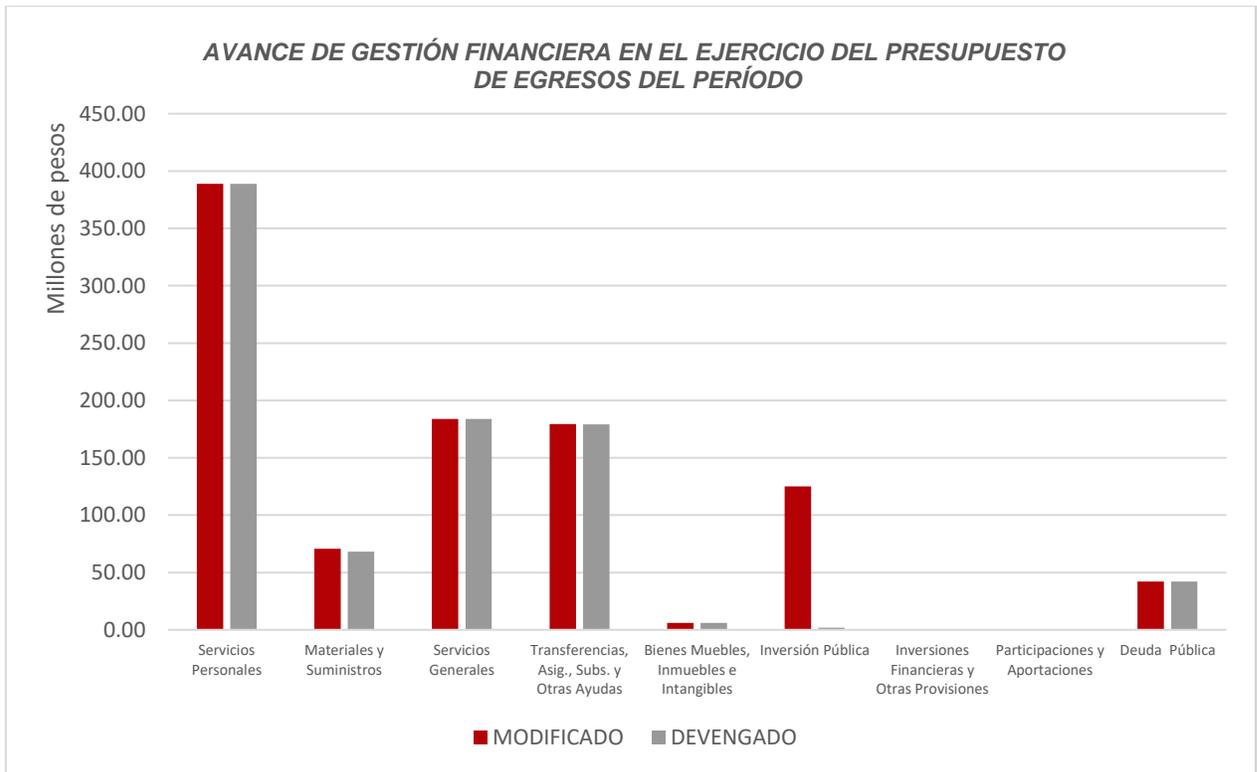


Figura 2

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2020.

Figura 3: Señala el porcentaje de los ingresos que el **Municipio de Solidaridad** ha captado en su gestión financiera al 30 de junio de 2020, con respecto al Ingreso Estimado Anual; siendo en el primer trimestre el **38.18%**, y en el segundo el **12.41%**, quedando un porcentaje por recaudar del **49.41%**.

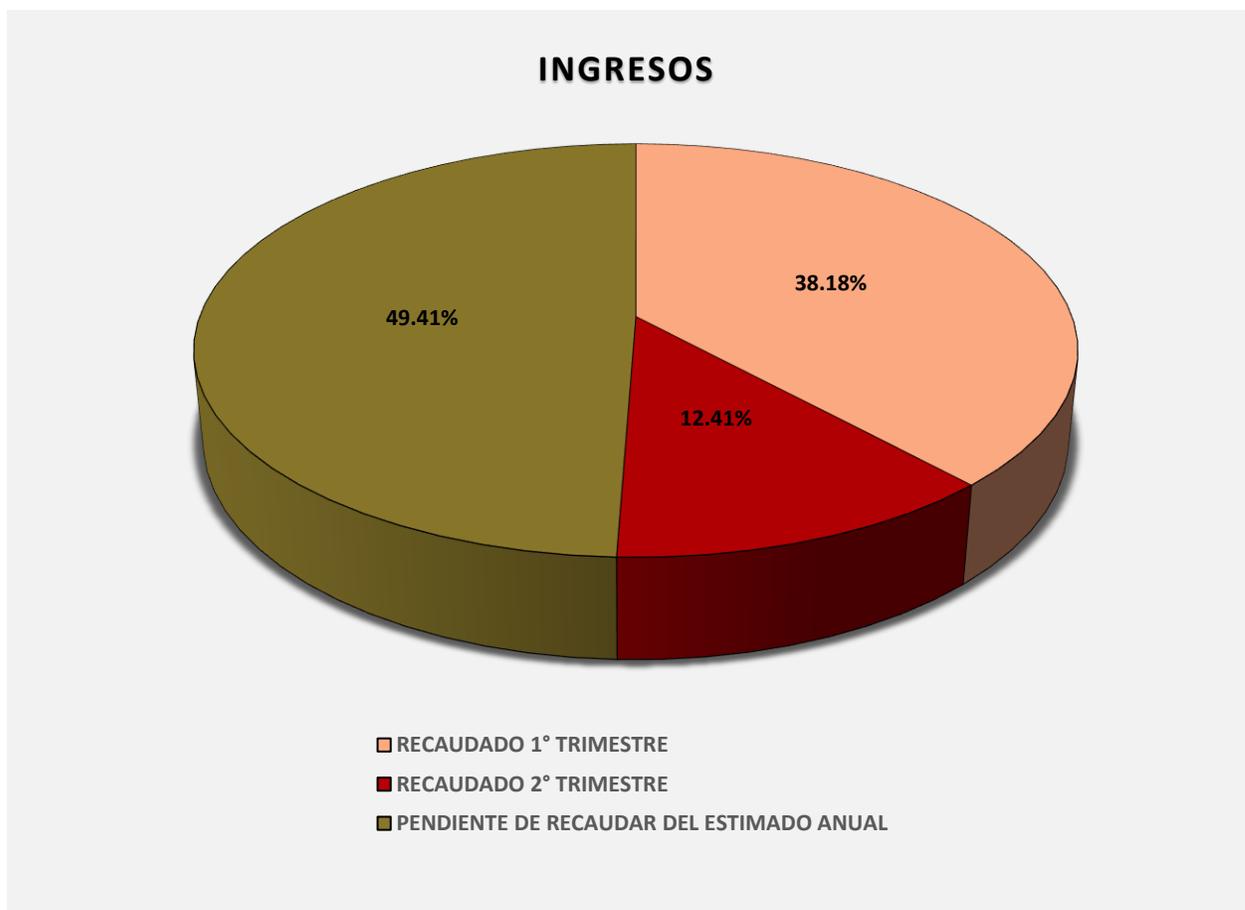


Figura 3

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Figura 4: Señala el porcentaje de los Egresos que el **Municipio de Solidaridad** ha devengado en su gestión financiera al 30 de junio de 2020, con respecto al Egreso Modificado Anual; siendo en el primer trimestre el **16.33%**, y en el segundo el **16.94%**, quedando un porcentaje por devengar del **66.73%**.

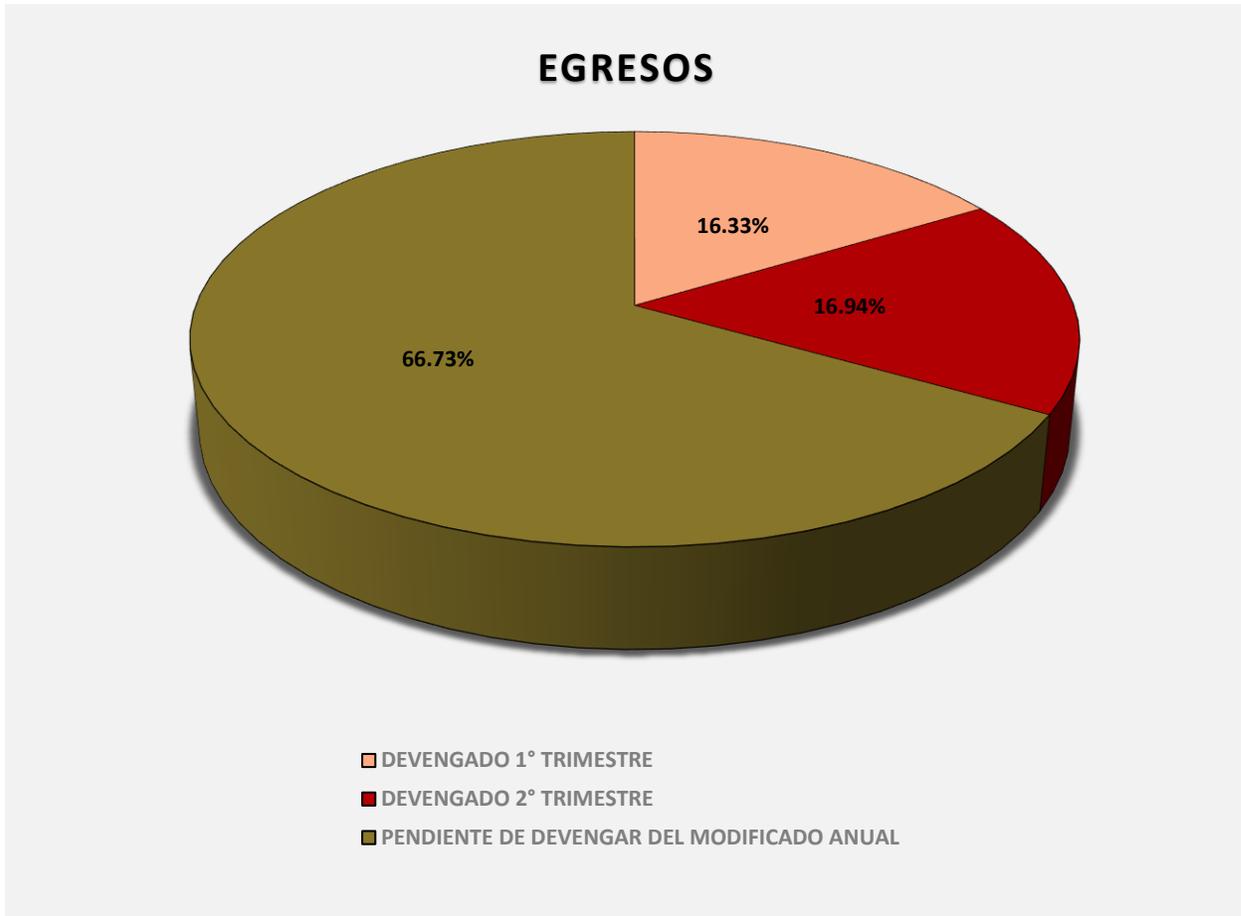


Figura 4

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

En el Acta de la Décima Tercera Sesión Extraordinaria del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo celebrada el 27 de diciembre de 2019, se aprobó para el **Municipio de Solidaridad** el Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2020, por la cantidad de \$2,565,234,679.00, recurso asignado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios con el mismo monto:

- **PP01 Gobierno cercano a la ciudadanía**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,944,675.72
- **PP02 Gobierno Municipal de Calidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 16 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$60,435,446.44
- **PP03 Servicio de Administración Tributaria**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$130,092,013.58
- **PP04 Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 15 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$17,831,130.96
- **PP05 Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 16 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$265,210,401.46
- **PP06 Justicia Social y Participación Ciudadana para Todas y Todos**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 26 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$161,445,657.20

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP07 Gestión de los Recursos Humanos y Materiales**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$360,699,754.78
- **PP08 Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$16,872,284.06
- **PP09 Abogado Cerca de Ti**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$8,183,949.40
- **PP10 Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$321,228,464.52
- **PP11 Programa Económico, Turístico y de Inversión**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 15 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,436,196.44
- **PP12 Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 11 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$50,439,527.68
- **PP13 Planeación Municipal**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$16,084,689.42
- **PP14 R28 Participaciones**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$77,427,177.82
- **PP15 Derecho de Saneamiento Ambiental**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$204,441,164.00
- **PP16 Administración y ejecución de los recursos para el Aprovechamiento de la ZOFEMAT**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,178,232.00

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP17 Aportaciones Federales FISM**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$46,391,051.00
- **PP18 Aportaciones Federales FORTAMUN**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$165,994,538.00
- **PP19 Instituto de Deportes**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$56,978,276.00
- **PP20 Instituto de la Cultura**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$20,450,022.00
- **PP21 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$11,115,438.00
- **PP22 Instituto de la Juventud**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,580,855.00
- **PP23 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$7,977,867.82
- **PP24 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$92,756,508.18
- **PP25 Cabildo**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$52,976,115.32
- **PP26 Obras Públicas de Calidad e Inclusivas del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$228,008,738.20

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP27 R28 Participaciones (Deuda Publica)**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$109,054,504.00

Es importante señalar que el análisis de la información programática de los siguientes Programas Presupuestarios, se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada una de entidades paramunicipales que corresponden:

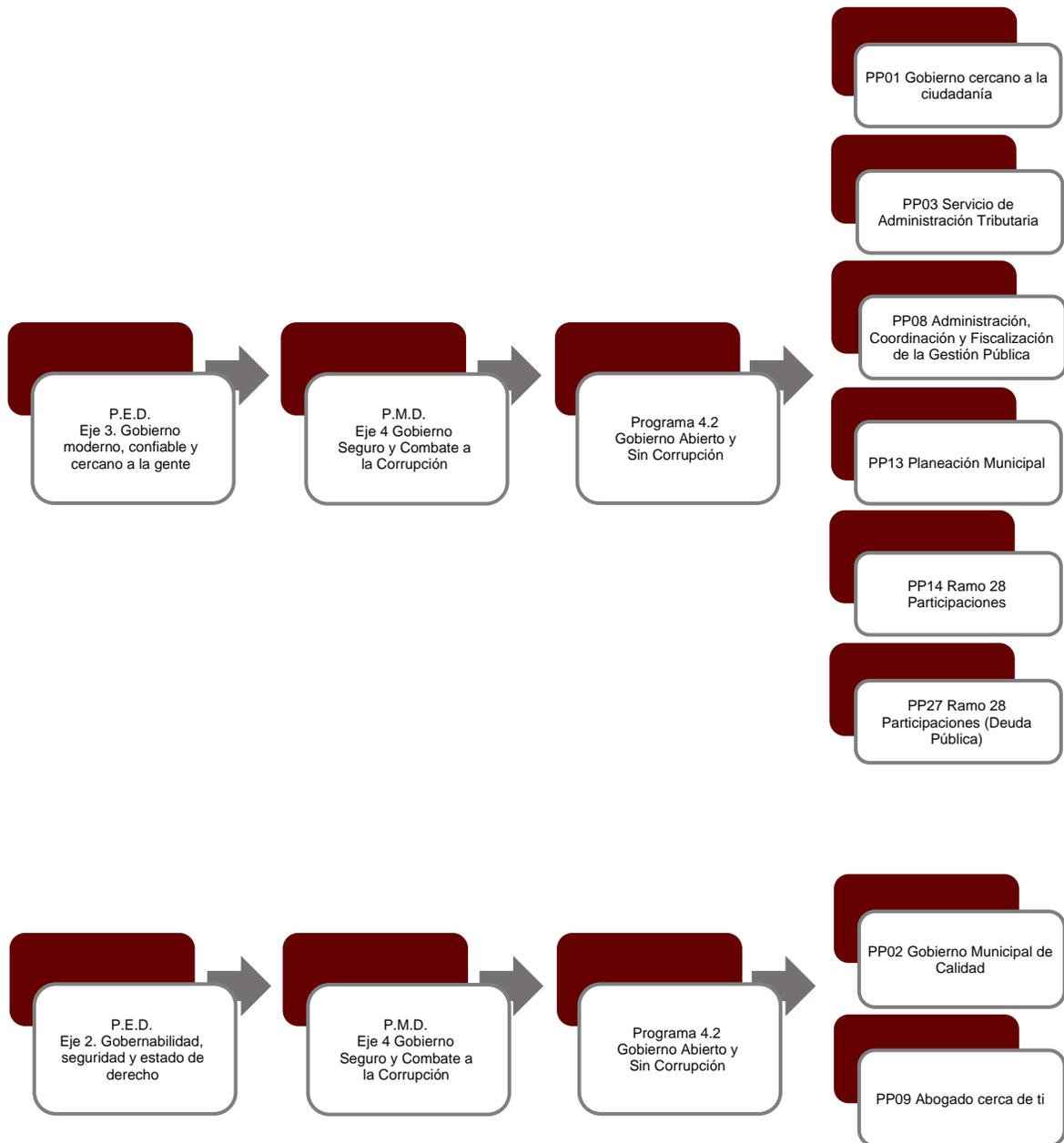
- PP19 Instituto de Deportes
- PP20 Instituto de la Cultura
- PP21 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo
- PP22 Instituto de la Juventud
- PP23 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad
- PP24 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad

Aunado a lo anterior, se informa que no fue turnado a este Órgano Técnico de Fiscalización, la información programática, así como las Cédulas de Avance de Cumplimiento de Metas y Objetivos, de los siguientes programas presupuestarios:

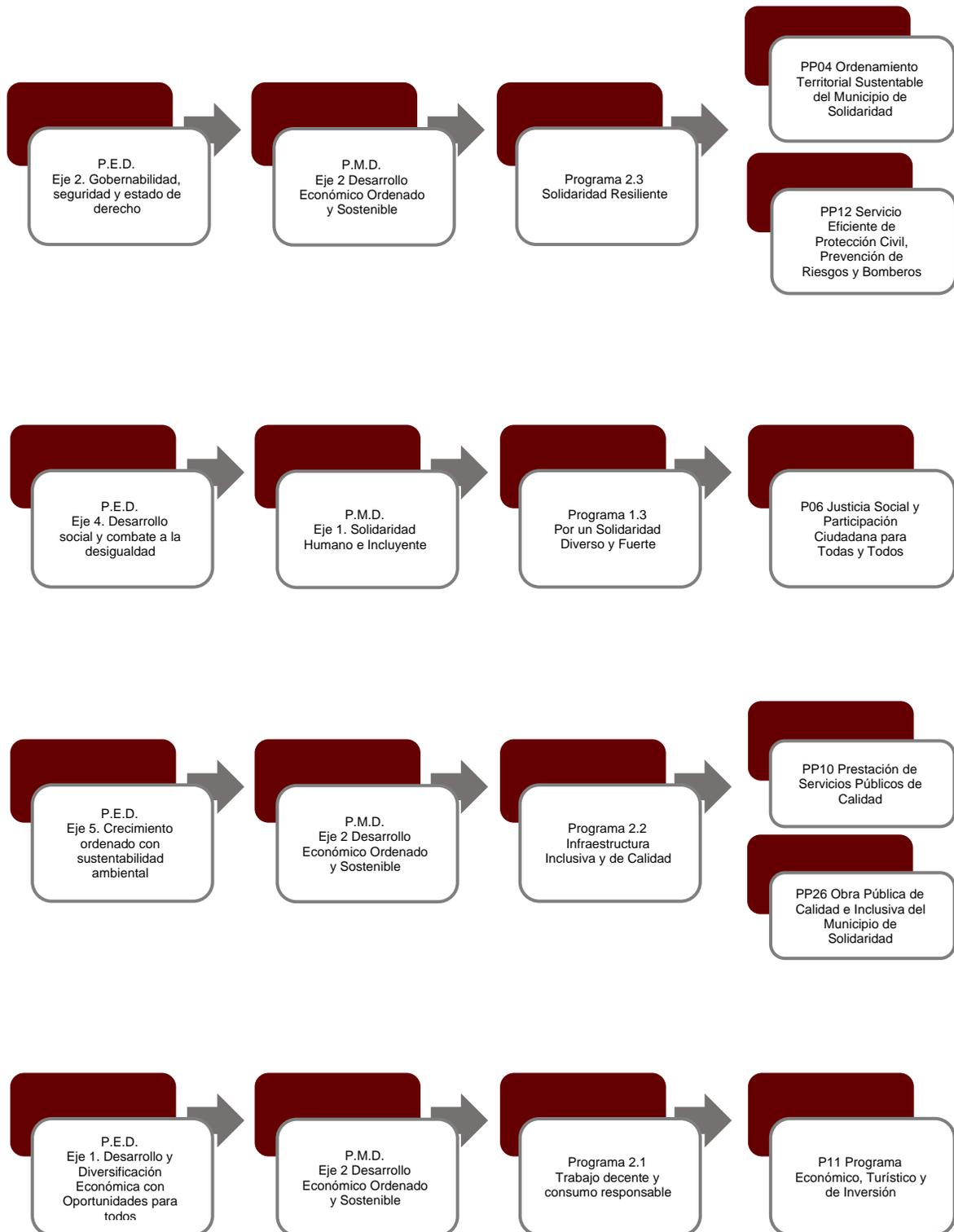
- PP07 Gestión de los Recursos Humanos y Materiales
- PP17 Aportaciones Federales FISM
- PP18 Aportaciones Federales FORTAMUN
- PP25 Cabildo

Así mismo, se informa que la Matriz de Indicadores de Resultado del PP05 Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal no fue turnada por la entidad, por lo tanto no se realizó la alineación correspondiente.

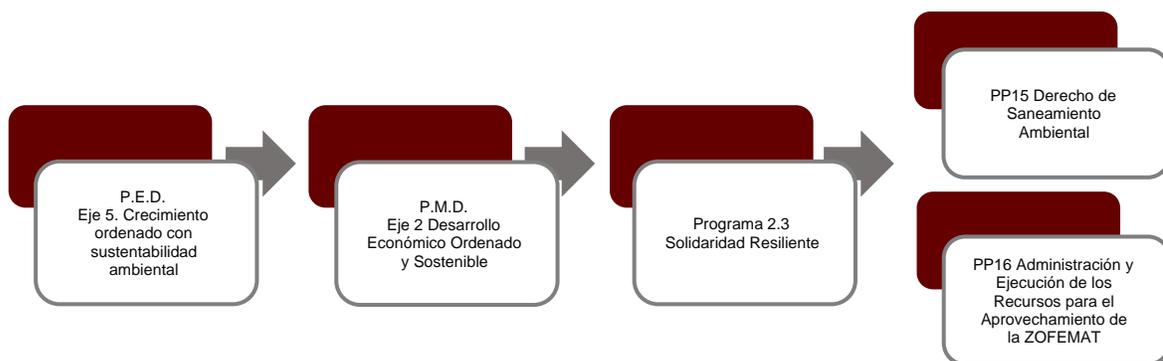
El **Municipio de Solidaridad** presenta las siguientes alineaciones al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El **Municipio de Solidaridad** en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2020, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-Gobierno Cercano a la Ciudadanía								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F. Contribuir a la Innovación Administrativa y en Políticas Públicas mediante una Administración Pública Profesional y Prácticas de Gobierno Abierto.	Total de Órganos Conformados en la Administración Pública Municipal integrado por la Ciudadanía	Anual	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- La Presidencia Municipal de Solidaridad coordina, supervisa y ejecuta de manera eficiente, transparente, responsable y oportuna sus atribuciones jurídicas en beneficio de la población.	Porcentaje del cumplimiento de atribuciones de las Secretarías y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	Anual	80	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	80		
C01 - Apoyos a la ciudadanía entregados	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	80	Si	22	25	-	-	125.00%	58.75%
					20	20	20	20		
C02 - Solicitudes internas y externas a la Presidencia Municipal procesadas	Porcentaje de la documentación procesada	Trimestral	90	Si	21.85	11.95	-	-	59.75%	37.55%
					20	20	25	25		
C03- Apoyos en tareas de Relaciones Públicas realizadas	Porcentaje de solicitudes atendidas	Trimestral	100	Si	25	0	-	-	0.00%	25.00%
					25	25	25	25		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-Gobierno Cercano a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C04- Evento y giras coordinados	Porcentaje de eventos y giras coordinados	Trimestral	100	Si	21	10	-	-	40.00%	31.00%	
					25	25	25	25			
C05- Evaluar el desempeño de las Dependencias y Órganos Descentralizados del Municipio en la implementación y evaluación de sus funciones implementado	Porcentaje de Dependencias y Organismos Descentralizados Municipales evaluados.	Semestral	80	Si	7	15	-	-	75.00%	27.50%	
					20	20	20	20			
C06- Reuniones internas y externas de trabajo realizadas	Porcentaje de reuniones realizadas por la Secretaría de Asesores Técnicos	Trimestral	90	Si	21.5	10	-	-	50.00%	35.00%	
					20	20	25	25			
C07- Oficios de respuestas al solicitante entregados	Porcentaje de solicitudes de Acceso a la Información Pública contestadas conforme a la LTAIPQROO	Trimestral	90	Si	23.16	12.18	-	-	54.13%	39.26%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C08- Gestión de trámites y servicios realizados	Total de gestiones de trámites y servicios realizadas	Trimestral	700	Si	190	50	-	-	28.57%	34.28%	
					175	175	175	175			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. Contribuir a la Innovación Administrativa y en Políticas Públicas mediante una Administración Pública Profesional y Prácticas de Gobierno Abierto	Total de Órganos conformados en la Administración Pública Municipal integrado por la ciudadanía	Bienal	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- El Municipio de Solidaridad cuenta con una Gestión y Desarrollo Eficiente	Porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas en la Secretaría General	Anual	80	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	18			
C01 - Permisos a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad entregados	Porcentaje de permisos entregados	Semestral	80	Si	0	6.79	-	-	16.98%	8.49%	
					0	40	0	40			
C02 - Programa de acciones de los tres órdenes de gobierno a través de solicitudes coordinados	Cantidad de actividades coordinados	Semestral	100	Si	0	50	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C03- Protocolos para la celebración de desfiles cívicos, elecciones Pto Aventuras, Informe de Gobierno y Actividades Interinstitucional realizados	Porcentaje de protocolos realizados	Semestral	90	Si	0	45	-	-	100.00%	50.00%	
					0	45	0	45			
C04- Trámites realizados	Total de trámites realizados	Semestral	750	Si	0	434	-	-	115.73%	57.87%	
					0	375	0	375			
C05- Cumplimiento de los periodos de revisión del estado general de los vehículos realizados	Acumulado de periodos de revisión realizados	Semestral	2	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C06- Servicios del Registro Civil brindados	Porcentaje de servicios brindados	Semestral	80	Si	0	23.09	-	-	57.73%	28.86%	
					0	40	0	40			
C07- Programas colectivos realizados	Acumulado de personas beneficiadas	Trimestral	1580	Si	395	3130	-	-	792.41%	223.10%	
					395	395	395	395			
C08- Juicios orales con persona asegurada realizados	Cantidad de juicios orales	Trimestral	80	Si	20	20	-	-	100.00%	50.00%	
					20	20	20	20			
C09- Funcionamiento adecuado del centro de retención municipal	Porcentaje de gestiones realizadas	Trimestral	100	Si	25	25	-	-	100.00%	50.00%	
					25	25	25	25			
C10- Cajas con expedientes de las Unidades Administrativas del H. Ayuntamiento recibidas	Número de cajas con expedientes recibidas	Semestral	1200	Si	0	220	-	-	36.67%	18.33%	
					0	600	0	600			
C11- Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo realizados	Porcentaje de Acuerdos Publicados ante el Periódico Oficial	Semestral	100	Si	0	33.33	-	-	66.66%	33.33%	
					0	50	0	50			
C12- Turistas Nacionales y Extranjeros en el "Centro de Atención y Protección al Turista" Atendidos	Número de personas atendidas en el Centro de Atención al Turista (CAPTA)	Semestral	1250	Si	0	464	-	-	74.24%	37.12%	
					0	625	0	625			
C13- Hermanamientos y/o Acuerdos de Cooperación con Ciudades Nacionales e Internacionales realizados	Cantidad de acuerdos y/o hermanamientos realizados	Semestral	3	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C14- Diagnostico de actividades de población realizadas	Porcentaje de actividades realizadas	Semestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C15- Cursos y capacitaciones a los migrantes para contribuir en el mejoramiento de la desigualdad social realizados.	Porcentaje de cursos y capacitaciones realizados a migrantes.	Semestral	80	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	40	0	40			
C16- Solicitudes de quejas de la Comisión de Derechos Humanos entregadas	Porcentaje de recepción de quejas de la Comisión de Derechos Humanos	Semestral	100	Si	0	33.33	-	-	66.66%	33.33%	
					0	50	0	50			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Servicio de Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y práctica de gobierno abierto.	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bienal	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- El municipio de Solidaridad presenta eficiencia en estrategias y políticas necesarias para una óptima administración de sus recursos financieros y económicos.	Porcentaje promedio de entrega bienes y servicios proporcionados por la tesorería municipal.	Anual	80	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C-1 Servicio de coordinación de administración tributaria realizada.	Porcentaje de cumplimiento de actividades.	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-2 Plan Financiero realizado.	Porcentaje de plan financiero realizados.	Semestral	100	No	0	100	-	-	100.00%	100.00%	
					0	100	0	0			
C-3 Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos realizado.	Porcentaje de estados analíticos realizados en el semestre.	Semestral	100	Si	0	50	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			
C-4 Sistema de Gestión Catastral del Padrón de Bienes Inmuebles Rústicos y Urbanos del Municipio de Solidaridad actualizado.	Porcentaje de actividades de actualización del sistema realizadas.	Semestral	90	Si	0	25	-	-	55.55%	27.77%	
					0	45	0	45			
C-5 Cuenta Pública en Cumplimiento al Marco Legal Municipal, Estatal y Federal vigente realizada.	Porcentaje de cuenta pública realizada.	Semestral	100	No	0	100	-	-	100.00%	100.00%	
					0	0	0	100			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Servicio de Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-6 Cobranza y fiscalización realizadas.	Porcentaje de cobranza y fiscalización realizada.	Semestral	80	Si	0	15.96	-	-	39.91%	19.95%	
					0	40	0	40			
C-7 Servicios de Recaudación Tributaria realizada.	Porcentaje de recaudación tributaria realizado.	Semestral	85	Si	0	50.63	-	-	101.80%	59.56%	
					0	49.73	0	35.26			
C-8 Pagos a beneficiarios realizados.	Porcentaje de pagos efectuados a beneficiarios.	Semestral	95	Si	0	41.23	-	-	86.80%	43.40%	
					0	47.5	0	47.5			
C-9 ADEFAS 2019 pagadas.	Porcentaje de pago de ADEFAS 2019 realizadas.	Semestral	90	Si	0	88.05	-	-	107.37%	97.83%	
					0	82	0	8			
C-10 Supervisión directiva de los reportes de actividades de la ZOFEMAT realizada.	Porcentaje de supervisión de los reportes de la ZOFEMAT realizado.	Semestral	100	Si	0	50	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Acumulado de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos	Anual	4	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
P- El municipio de Solidaridad presenta un eficiente ordenamiento territorial sustentable	Incremento porcentual de construcción y rehabilitación de espacios públicos en el municipio	Anual	60	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	60			
C-1 Actividades Administrativas Realizadas	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Semestral	90	Si	0	32	-	-	71.11%	35.55%	
					0	45	0	45			
C-2 Obra Pública Contratada	Porcentaje de obra pública contratada	Semestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	20	0	80			
C-3 Actividades Administrativas Realizadas.	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Semestral	100	Si	0	5	-	-	87.41%	5.00%	
					0	5.72	0	94.28			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-4 Ordenamientos en materia de desarrollo urbano actualizados	Porcentaje de ordenamientos actualizados	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-5 Programa de ordenamiento territorial actualizado	Porcentaje de documento del programa municipal de ordenamiento territorial del municipio de solidaridad actualizado	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-6 Programa de desarrollo urbano actualizado	Porcentaje de documento del programa de desarrollo urbano actualizado	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-7 Control y seguimiento para los permisos emanados y realizados del reglamento de construcción de desarrollo urbano	Porcentaje de actividades de control y seguimiento realizadas	Semestral	100	Si	0	50	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			
C-8 Inspecciones de tramites por reglamento de construcción realizadas	Porcentaje de inspección de tramites por reglamento de contorción realizadas	Semestral	100	Si	0	50	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			
C-9 Asesorías a la secretaria de ordenamiento territorial municipal y de sustentabilidad realizadas	Porcentaje de asesorías realizadas	Semestral	100	Si	0	84	-	-	168.00%	84.00%	
					0	50	0	50			
C-10 Estudios de movilidad en materia de desarrollo de infraestructura vial realizados	Porcentaje de estudios de movilidad realizados	Semestral	100	Si	0	51	-	-	78.46%	51.00%	
					0	65	0	35			
C-11 Actividades de normatividad ambiental realizadas	Porcentaje de actividades de normatividad ambiental respondidas	Semestral	100	Si	0	88	-	-	176.00%	88.00%	
					0	50	0	50			
C-12 Residuos sólidos reciclables acopiados	Acumulado de kg de residuos sólidos reciclables acopiados	Semestral	382733.64	Si	0	102236.35	-	-	53.42%	26.71%	
					0	191366.82	0	191366.82			
C-13 Zonas urbanas reforestadas del municipio de solidaridad	Porcentaje de área reforestada en el municipio	Semestral	1	Si	0	0.64	-	-	128.00%	64.00%	
					0	0.5	0	0.5			
C-14 Actividades de educación ambiental no formal realizadas	Porcentaje de actividades de educación ambiental no formal realizadas	Semestral	100	Si	0	260	-	-	520.00%	260.00%	
					0	50	0	50			
C-15 Fauna silvestre reincorporada a su hábitat	Porcentaje de fauna silvestre reincorporada a su hábitat	Semestral	100	Si	0	33	-	-	66.00%	33.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a un entorno social e institucional, para la seguridad y patrimonio mediante la prevención	Variación de la incidencia delictiva del fuero común en el municipio	Anual	3438	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	3438			
P- La Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito del Municipio de Solidaridad brinda un servicio eficaz y eficiente a los habitantes	Porcentaje de acciones realizadas en materia de seguridad pública y vial para garantizar un servicio eficaz y eficiente a los habitantes del municipio de Solidaridad	Anual	100	No	0	0	-	-	0.00%	25.00%	
					0	0	0	100			
C-1 Gestión de los recursos para la operatividad de la SSPYTM gestionados	Cantidad de apoyos económicos para la operatividad de la SSPYTM otorgados	Trimestral	100	No	100	0	-	-	0.00%	100.00%	
					100	0	0	0			
C-2 Eventos para los policías en el municipio realizados	Total, de festejos realizados	Trimestral	4	Si	2	0	-	-	0.00%	50.00%	
					2	0	0	2			
C-3 Apoyos económicos a los policías entregados	Total de apoyos económicos otorgados	Trimestral	800	No	800	0	-	-	0.00%	100.00%	
					800	0	0	0			
C-4 Seguimiento y evaluación de las actividades de las unidades administrativas de la SSPYTM realizadas	Porcentaje de actividades de seguimiento y evaluación de acciones realizadas	Trimestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					25	25	25	25			
C-5 Acciones de prevención de actos delictivos realizados	Porcentaje de acciones de prevención realizadas	Trimestral	100	Si	29	31	-	-	124.00%	60.00%	
					25	25	25	25			
C-6 Auxilios de alto impacto en la zona turística atendidos	Porcentaje de auxilios atendidos	Semestral	95	Si	0	30	-	-	63.15%	31.57%	
					0	47.5	0	47.5			
C-7 Puestas a disposición entregadas al mp	Número de puestas a disposición realizadas	Trimestral	200	Si	25	172	-	-	344.00%	98.50%	
					50	50	50	50			
C-8 Acciones de regulación y prevención vial en el municipio realizados	Porcentaje de actividades de regulación y prevención en el municipio realizadas	Trimestral	100	Si	30	18.8	-	-	75.20%	48.80%	
					25	25	25	25			
C-9 Auxilios a través del número de emergencias 9-1-1 atendidos	Total, de auxilios atendidos	Trimestral	120000	Si	65287	55558	-	-	185.19%	100.70%	
					30000	30000	30000	30000			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-10 Contratación de aspirantes a cadetes realizado	Número de aspirantes a cadetes contratados	Semestral	100	Si	0	19	-	-	38.00%	19.00%	
					0	50	0	50			
C-11 Actividades administrativas para el funcionamiento de la secretaría de seguridad pública realizadas	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Trimestral	100	Si	25	24	-	-	96.00%	49.00%	
					25	25	25	25			
C-12 Promoción de la cultura de prevención de conductas antisociales y delitos en el municipio realizadas	Acumulado de actividades realizadas para la prevención del delito en el municipio	Semestral	940	Si	0	361	-	-	76.80%	38.40%	
					0	470	0	470			
C-13 Incremento en la cobertura a través de operativos de vigilancia y prevención del delito con patrullajes realizados	Operativos de vigilancia y prevención realizados	Semestral	1000	Si	241	267	-	-	53.40%	50.80%	
					0	500	0	500			
C-14 Recepción de procedimientos de investigación en la dirección de asuntos internos	Total de procedimientos de investigación iniciados	Trimestral	120	Si	13	11	-	-	36.66%	20.00%	
					30	30	30	30			
C-15 Cuerpo policial capacitado	Porcentaje de elementos capacitados	Trimestral	100	Si	32	16.63	-	-	66.52%	48.63%	
					25	25	25	25			
C-16 Publicaciones de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal, emitidas.	Número de publicaciones de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal realizadas	Semestral	1500	Si	409	380	-	-	101.33%	52.60%	
					375	375	375	375			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. Contribuir a un Municipio tolerante, igualitario y diverso, sin razón social, exclusión o discriminación mediante el impulso de acciones afirmativas	Porcentaje de la población no pobre y no vulnerable en el municipio	Anual	51	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	51			
P- En el Municipio de Solidaridad existe justicia social	Porcentaje de la población que tiene acceso a programas y servicios	Anual	60	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	60			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01 - Apoyos entregados a personas en estado de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	90	Si	18	34.5	-	-	153.33%	58.33%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C02 - Apoyos de vivienda entregados a personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de apoyos de viviendas entregadas	Trimestral	90	Si	42.5	0	-	-	0.00%	47.22%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C03- Brigadas de servicios integrales realizadas en las colonias y comunidades vulnerables	Porcentaje de brigadas de servicios integrales realizadas	Trimestral	70	Si	10.41	0	-	-	0.00%	14.87%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C04- Empleos para el adulto mayor, generados a través del programa vigilante ciudadano	Cantidad de plazas generadas para adultos mayores	Trimestral	12	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					3	3	3	3			
C05- Estancias infantiles, servicios brindados a los niños lactantes, maternos y preescolares	Porcentaje de servicios brindados a los niños lactantes, maternos y preescolares	Trimestral	80	Si	58.33	0	-	-	0.00%	72.91%	
					20	20	20	20			
C06- Protocolos de organización de eventos realizados	Porcentaje de protocolos de organización de eventos de espectáculos y actividades recreativas.	Trimestral	100	Si	26.66	0	-	-	0.00%	26.66%	
					26.66	20.02	26.66	26.66			
C07- Proyecto de arraigo de la identidad cultural a través del idioma maya implementado.	Porcentaje de población alcanzada en el proyecto de identidad cultural a través del idioma maya.	Trimestral	60	Si	0	15	-	-	0.00%	0.00%	
					15	15	15	15			
C08- Comités vecinales y de obra implementados.	Porcentaje de comités vecinales y de obra conformas.	Trimestral	70	Si	14.51	4.83	-	-	27.60%	27.63%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C09- Actividades implementadas para motivar la participación ciudadana.	Porcentaje de las actividades implementadas	Trimestral	70	Si	14.51	0	-	-	0.00%	20.73%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C10- Servicios implementados en materia de salud	Número de servicios de salud realizados	Trimestral	12500	Si	14476	8661	-	-	277.15%	185.10%	
					3125	3125	3125	3125			
C11- Modelo de atención implementado para la salud mental.	Número de atenciones brindadas en los centros de salud.	Trimestral	400	Si	468	428	-	-	428.00%	224.00%	
					100	100	100	100			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C12- Acciones realizadas a la eliminación de vectores de transmisión de enfermedades infecciosas	Porcentaje de positividad en estudios entomológicos.	Trimestral	80	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					20	20	20	20			
C13- Brigadas de salud realizadas en colonias y comunidades vulnerables del municipio.	Porcentaje de brigadas de salud realizadas.	Trimestral	80	Si	12.5	0	-	-	0.00%	15.63%	
					20	20	20	20			
C14- Pláticas, campañas de esterilización y adopción realizadas para el control de la sobrepoblación callejera canina y felina.	Porcentaje de actividades realizadas para el control de la sobrepoblación canina y felina.	Trimestral	80	Si	15	9	-	-	45.00%	30.00%	
					20	20	20	20			
C15- Bibliotecas Púlicas Municipales reactivadas.	Acumulado de Bibliotecas Púlicas.	Trimestral	3	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	1	1			
C16- Mantenimiento y equipamiento para la unidad de educación y escuelas públicas gestionados	Acumulado de gestiones realizadas para el equipamiento y mantenimiento de la unidad de educación y escuelas públicas	Trimestral	570	Si	20	0	-	-	0.00%	3.50%	
					142	142	142	142			
C17- Concursos y actividades municipales para los diferentes niveles educativos realizadas	Porcentaje de actividades realizadas para los diferentes niveles educativos.	Trimestral	100	Si	14.29	0	-	-	0.00%	14.29%	
					14.29	28.57	28.57	28.57			
C18- Presentación de los productos finales de los cursos y/o talleres realizados.	Número de presentaciones realizadas.	Semestral	2	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C19- Actividades de difusión del lenguaje incluyente realizadas.	Acumulado de actividades realizadas.	Trimestral	15	Si	4	0	-	-	0.00%	26.67%	
					4	4	4	3			
C20- Actividades de difusión de la red denominada "yo soy igualdad de género" realizadas	Acumulado de actividades realizadas	Trimestral	15	Si	8	0	-	-	0.00%	53.33%	
					4	4	4	3			
C21- Actividades de promoción de las nuevas masculinidades realizadas	Acumulado de conversatorios impartidos.	Trimestral	15	Si	4	0	-	-	0.00%	26.67%	
					4	4	4	3			
C22- Campañas de integración realizadas	Acumulado de campañas realizadas	Trimestral	3	Si	1	2	-	-	200.00%	100.00%	
					1	0	1	1			
C23- Actividades recreativas para las personas de la tercera edad realizadas	Número de actividades recreativas para las personas de la tercera edad.	Trimestral	30	Si	2	0	-	-	0.00%	6.67%	
					4	9	14	3			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C24- Padrón de iglesias actualizado	Numero de iglesias actualizadas al padrón	Trimestral	30	Si	9	2	-	-	28.57%	36.67%	
					7	7	7	9			
C25- Atención y seguimiento de quejas y denuncias ciudadanas hacia la sociedad religiosa atendidas	Número de quejas y denuncias atendidas	Trimestral	18	Si	2	3	-	-	75.00%	27.78%	
					4	4	5	5			
C26- Brigadas de limpieza	Numero de brigadas de limpieza realizadas	Trimestral	6	Si	1	0	-	-	0.00%	16.67%	
					1	1	2	2			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la innovación administrativa y en Políticas públicas mediante una administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto	"Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la Ciudadanía"	Bianual	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- Las unidades administrativas del municipio de solidaridad aplican correctamente los métodos de fiscalización, administración, coordinación y prevención en su Gestión Pública.	Porcentaje de procedimientos de control interno realizados	Anual	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C01- Fiscalizar los medios realizados	Porcentaje de medios relajados	Trimestral	100	No	100	100	-	-	100.00%	200.00%	
					100	100	100	100			
C02- Auditorias de desempeño realizadas en distintas direcciones administrativas	Porcentaje de auditorias de desempeño a realizar	Semestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C03- Sesiones ordinarias y extraordinarias del comité de la contraloría social municipal	Porcentaje de sesiones del comité de la contraloría social municipal	Trimestral	100	Si	16.66	0	-	-	0.00%	0.00%	
					25	25	25	25			
C04- Revisión y fiscalización del recurso humano, material y financiero realizado.	Total, de las actividades de revisiones realizadas	Semestral	12	Si	3	3	-	-	100.00%	50.00%	
					3	3	3	3			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C05- Fiscalizaciones a la obra pública recibidas	Total, de obras fiscalizadas	Trimestral	26	Si	4	4	-	-	57.14%	30.77%	
					4	7	7	8			
C06- Servicio público municipal, apegado a las directrices del sistema nacional anticorrupción	Acumulado de servidores públicos con registro de denuncia	Trimestral	150	Si	156	6	-	-	16.22%	108.00%	
					37	37	38	38			
C07- Procedimiento de responsabilidad administrativa por faltas no grave y grave.	Acumulado de procedimiento de responsabilidad administrativas.	Trimestral	45	Si	4	0	-	-	16.00%	17.78%	
					6	15	13	11			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 – Abogado Cerca de Ti									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- La secretaría jurídica y consultiva presenta un eficiente cumplimiento en sus acciones	Porcentaje de actividades cumplidas	Anual	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C01- Asesorías en la secretaría jurídica y consultiva realizadas	Porcentaje de asesorías realizadas en la secretaría jurídica y consultiva realizadas	Trimestral	100	Si	36.7	28.62	-	-	112.80%	64.90%	
					25	25	25	25			
C02- Defensa legal de las dependencias municipales resueltas	Porcentaje de juicios a favor	Semestral	80	Si	6.6	0	-	-	0.00%	8.25%	
					20	20	20	20			
C03- Escrituras públicas obtenidas.	Porcentaje de escrituras públicas obtenidas	Trimestral	100	Si	0	20	-	-	66.67%	20.00%	
					0	30	0	70			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal	Anual	14.31	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	14.31			
P- Otorgar a la población los servicios públicos municipales de una manera constante y eficiente.	Porcentaje del cumplimiento de actividades con avance del 80%	Anual	80	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C01- Programas anuales de trabajo de las áreas operativas verificados, planeados, evaluados y publicados	Total de los programas anuales de trabajos de las áreas y coordinación	Anual	4	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
C02- Servicios de mantenimiento óptimo de los viveros municipales realizados	Total de servicios de mantenimiento óptimo en viveros municipales realizados	Semestral	192	Si	0	151	-	-	157.29%	78.65%	
					0	96	0	96			
C03- Servicios de limpieza general en parques, áreas verdes, domos y campos deportivos realizados	Total, de servicios realizados en espacios públicos recreativos realizados	Semestral	1300	Si	0	510	-	-	85.00%	39.23%	
					0	600	0	700			
C04- Mantenimiento en camellones avenidas y parques lineales realizados	Total de servicios de mantenimiento en camellones avenidas y parques lineales realizados	Semestral	2000	Si	0	1619	-	-	161.90%	80.95%	
					0	1000	0	1000			
C05- Bacheo a calles y avenidas de solidaridad realizadas	Cantidad de servicios de bacheo realizados	Semestral	2500	Si	0	1035	-	-	82.80%	41.40%	
					0	1250	0	1250			
C06- Desazolve de pozos de absorción en el municipio de solidaridad	Cantidad de pozos de absorción desazolvados	Semestral	900	Si	0	149	-	-	41.39%	16.56%	
					0	360	0	540			
C07- Servicios de mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos realizados	Cantidad total de servicios de mantenimiento, restauración y rehabilitación de fuentes y monumentos.	Semestral	36	Si	0	24	-	-	133.33%	66.67%	
					0	18	0	18			
C08- Cobertura de zonas y rutas de acceso a playas y recolección de residuos sólidos urbanos	Cantidad de servicios realizados a zonas y/o rutas en espacios públicos	Semestral	23204	Si	0	12454	-	-	107.34%	53.67%	
					0	11602	0	11602			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C09- Servicio de rehabilitación de vialidades (en adoquín) realizados	Cantidad de servicios de adoquín realizados	Semestral	36	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	12	0	24			
C10- Servicio de reconstrucción de guarniciones, Banquetas y retornos de camellones dañados, así como pintura en guarniciones y retornos de camellones realizados	Cantidad de servicios en mantenimiento y pintura en guarniciones, banquetas y retornos de camellón realizados	Semestral	66	Si	0	18	-	-	54.55%	27.27%	
					0	33	0	33			
C11- Servicios de alumbrado público realizados	Porcentaje de servicios de alumbrado público realizados	Semestral	80	Si	0	61.7	-	-	155.00%	77.50%	
					0	40	0	40			
C12- Servicio de calidad otorgado en panteones y en servicios de velación	Total de servicios en panteones municipales y servicios de velación	Semestral	400	Si	0	190	-	-	95.00%	47.50%	
					0	200	0	200			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11 - Programa Económico, Turístico y de Inversión									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir al desarrollo económico sostenible, inclusivo y con trabajo decente, en armonía con la naturaleza y la entidad comunitaria mediante difusión informativa	Total de unidades económicas en el municipio	Anual	12700	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	12700			
P- Los habitantes del municipio de Solidaridad cuentan con herramientas eficaces para el impulso de los negocios y la consolidación de sus proyectos	Porcentaje de personas beneficiadas por cada programa	Anual	40	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	40			
C-1 Productores locales beneficiados con la marca "hecho en Playa del Carmen" beneficiados	Porcentaje de productores locales beneficiados	Trimestral	80	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					20	20	20	20			
C-2 Productores locales bajo el programa "playa de mi esperanza", beneficiados	Promedio de productores beneficiados	Trimestral	150	No	105.33	35	-	-	23.33%	23.28%	
					150	150	150	150			
C-3 Concentrado de información estadística de turismo elaborado	Porcentaje de informes estadísticos emitidos	Semestral	100	Si	0	50	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11 - Programa Económico, Turístico y de Inversión									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-4 Festivales multiculturales realizados	Porcentaje de festivales multiculturales realizados	Semestral	100	Si	0	25	-	-	50.00%	25.00%	
					0	50	0	50			
C-5 Recorridos para la inserción de la población dentro de las experiencias turísticas del destino realizados	Porcentaje de recorridos realizados	Semestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	33.33	0	66.67			
C-6 Cursos de capacitación continua a trabajadores del sector turístico organizados	Porcentaje de cursos organizados de capacitación continua en el sector turístico	Semestral	75	Si	0	43.75	-	-	116.67%	58.33%	
					0	37.5	0	37.5			
C-7 Comerciantes en la vía pública (un puesto bien puesto) regularizados	Número de permisos autorizados a comerciantes de vía pública	Semestral	180	Si	0	80	-	-	88.89%	44.44%	
					0	90	0	90			
C-8 Funcionamiento de los mercados públicos municipales optimizados.	Porcentaje de locales en funcionamiento en mercados públicos	Semestral	70	No	0	23.56	-	-	52.36%	33.66%	
					0	45	0	70			
C-9 Productividad y competitividad agroalimentaria reactivada	Porcentaje de productores integrados a mejores practicas	Trimestral	100	Si	25	25	-	-	100.00%	50.00%	
					25	25	25	25			
C-10 Ordenamiento pesquero y acuícola impulsado	Porcentaje de pescadores integrados beneficiados	Trimestral	100	Si	25	50	-	-	200.00%	75.00%	
					25	25	25	25			
C-11 Hábitos de cultivo de la agricultura ecológica para el auto abasto "huertos escolares y comunitarios" creados	Porcentaje de huertos implementados	Trimestral	100	Si	54.54	18.18	-	-	100.00%	72.72%	
					18.18	18.18	27.27	36.37			
C-12 Servicio de canalización de la población a las fuentes de empleo con el servicio municipal del empleo realizado	Porcentaje de las personas canalizadas a las fuentes de empleo	Trimestral	90	Si	7.55	22.85	-	-	101.56%	33.78%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C-13 Servicio de vinculación de las personas con discapacidad y de la tercera edad al mercado laboral realizado	Porcentaje de personas con discapacidad y de la tercera edad canalizadas a las fuentes de empleo	Trimestral	60	Si	16.66	1.66	-	-	16.60%	30.53%	
					16.66	10	16.66	16.66			
C-14 Ferias de empleo con diversas empresas relacionadas con la promoción de empleo realizadas	Porcentaje de ferias de empleo realizadas	Trimestral	100	Si	18.18	0	-	-	0.00%	18.18%	
					18.18	27.27	27.27	27.27			
C-15 Programas de mejora regulatoria implementados	Porcentaje de programas de mejora regulatoria implementados	Semestral	100	Si	0	75	-	-	150.00%	75.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	4		
P- La población del municipio de solidaridad recibe un servicio eficiente de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Porcentaje de personas atendidas en protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Anual	20	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	20		
C01- Personal de protección civil y bomberos profesionalizado	Número de personal profesionalizado	Semestral	20	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%
					0	10	0	10		
C02- Contingencias por fenómenos naturales	Número de actividades realizadas	Trimestral	36	Si	9	9	-	-	100.00%	50.00%
					9	9	9	9		
C03- Emergencias para protección civil atendidas	Porcentaje de emergencias atendidas	Semestral	80	Si	20	10	-	-	50.00%	37.50%
					20	20	20	20		
C04- Capacitaciones en temas de protección civil realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Semestral	100	Si	0	20.61	-	-	41.54%	20.61%
					0	49.62	0	50.38		
C05- Anuencias de acciones preventivas para la gestión integral de riesgo realizadas	Porcentaje de anuencias realizadas	Semestral	100	Si	0	21.82	-	-	43.64%	21.82%
					0	50	0	50		
C06- Festejo al personal de la secretaria realizados	Acumulado de festejos realizados	Semestral	3	Si	1	0	-	-	0.00%	33.33%
					0	1	0	2		
C07- Equipamiento a los cuerpos de rescate gestionado	Acumulado de equipamiento gestionado	Semestral	169	Si	0	11	-	-	13.75%	6.51%
					0	80	0	89		
C08- Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones realizadas	Acumulado de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones realizadas	Semestral	7	Si	2	0	-	-	0.00%	28.57%
					0	4	0	3		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C09- Servicios de auxilios atendidos	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos en tiempo y forma	Trimestral	80	Si	24.97	25.6	-	-	128.00%	63.21%	
					20	20	20	20			
C10- Pláticas con temática de prevención, uso y manejo de extintores realizadas	Porcentaje de pláticas realizadas	Trimestral	80	Si	19	0	-	-	0.00%	23.75%	
					20	20	20	20			
C11- Elementos de bomberos certificados	Acumulado de elementos de bomberos certificados	Trimestral	10	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	10			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Planeación Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y practica de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- Dependencia y entidades de la administración pública municipal del ayuntamiento de solidaridad tiene una eficiente planeación estratégica en cuanto al seguimiento y ejecución del plan municipal de desarrollo	Porcentaje de líneas de acción del plan municipal de desarrollo ejecutadas	Anual	70	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	70			
C01- Acciones de planeación municipal realizadas	Porcentaje de acciones de planeación municipal realizadas	Semestral	100	Si	0	40	-	-	66.66%	40.00%	
					0	60	0	40			
C02- Seguimiento de los indicadores de desempeño de los programas presupuestales realizado	Porcentaje de indicadores de desempeño con seguimiento	Semestral	95	No	0	61	-	-	64.21%	32.10%	
					0	95	0	95			
C03- Proyectos estratégicos para el desarrollo urbano del municipio de solidaridad ejecutados	Porcentaje de proyectos estratégicos para el desarrollo urbano ejecutados	Semestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	28.57	0	71.43			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Ramo 28 Participaciones									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una Administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto.	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bienal	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- Las unidades administrativas presentan eficiencia en el cumplimiento de sus actividades.	Porcentaje de cumplimiento de bienes y servicios de transferencias de participaciones.	Anual	80	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C-1 Presupuesto para combustible para las unidades administrativas asignado	Acumulado de unidades administrativas con presupuesto asignado para combustible.	Semestral	85	Si	0	89	-	-	111.25%	104.70%	
					0	80	0	5			
C-2 Presupuesto para impuesto sobre nómina asignado.	Acumulado de transferencias presupuestales para impuesto sobre nómina realizadas.	Semestral	1	No	0	1	-	-	100.00%	100.00%	
					0	1	0	0			
C-3 Presupuesto para suministro de alimentos a presos del centro de retención municipal asignado.	Acumulado de transferencias presupuestales para suministro de alimentos a presos del centro de retención municipal realizadas.	Semestral	1	No	0	1	-	-	100.00%	100.00%	
					0	1	0	0			
C-4 Presupuesto para suministro de alimentos a elementos de la policía municipal asignada.	Acumulado de transferencias presupuestales para suministro de alimentos a elementos de la policía municipal realizadas.	Semestral	1	No	0	1	-	-	100.00%	100.00%	
					0	1	0	0			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP15 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
P- El municipio de Solidaridad presenta una eficiente aplicación del recurso de derecho de saneamiento ambiental para la ejecución de proyectos.	Porcentaje de aplicación del recurso del derecho de saneamiento ambiental.	Anual	70	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	70			
C-1 Proyectos de las unidades administrativas que participan para la aplicación del recurso derecho de saneamiento ambiental aprobados.	Acumulado de proyectos aprobados para el derecho de saneamiento ambiental.	Semestral	14	No	0	16	-	-	114.28%	114.28%	
					0	14	0	0			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP15 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-2 Rezago del derecho de saneamiento ambiental atendido.	Porcentaje de recaudación del rezago de derecho de saneamiento ambiental atendido.	Semestral	90	Si	0	32.81	-	-	72.91%	36.41%	
					0	45	0	45			
C-3 Servicio a zonas y rutas de recolección de residuos sólidos urbanos en área urbana realizados.	Acumulado de servicios a zonas y rutas de recolección de residuos sólidos en área urbana realizados.	Semestral	9335	Si	0	4506	-	-	98.51%	48.26%	
					0	4574	0	4761			
C-4 Playas públicas limpiadas.	Porcentaje de playas públicas limpiadas.	Semestral	100	No	100	100	-	-	100.00%	50.00%	
					100	100	100	100			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 - Administración y ejecución de los recursos para el aprovechamiento de la ZOFEMAT									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
P- Las playas públicas del municipio de solidaridad, presentan una correcta atención para la conservación y mantenimiento en la franja costera.	Porcentaje de entrega de bienes y servicios en atención a las playas para el mantenimiento y conservación de la franja costera.	Anual	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-1 Playas del municipio de solidaridad certificadas.	Porcentaje de playas del municipio de solidaridad certificadas.	Semestral	100	Si	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C-2 Manejo y operación integral de sargazo realizado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del manejo y operación integral de sargazo realizado.	Semestral	100	Si	0	37.18	-	-	74.98%	37.18%	
					0	49.58	0	50.42			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP26 - Obras Públicas de Calidad e Inclusivas del Municipio de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal	Anual	14	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	14			
P- El municipio de Solidaridad presenta suficientes obras públicas incluyentes y sostenibles	Porcentaje de obras públicas en el municipio de solidaridad ejecutados	Anual	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-1 Espacios públicos en el municipio de Solidaridad ejecutados	Porcentaje de espacios públicos en el municipio de solidaridad ejecutados	Semestral	100	Si	0	20	-	-	100.00%	20.00%	
					0	20	0	80			
C-2 Infraestructura para la movilidad peatonal construida	Porcentaje obras públicas para la infraestructura para la movilidad peatonal ejecutadas	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-3 Infraestructura vial vehicular construida	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial vehicular construida	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-4 Quinta avenida y calles aledañas en el municipio de solidaridad rehabilitada	Porcentaje de obras públicas para la rehabilitación de la quinta avenida ejecutadas	Semestral	100	Si	0	20	-	-	100.00%	20.00%	
					0	20	0	80			
C-5 Primera etapa del nuevo panteón municipal construida	Porcentaje de obra pública para la primera etapa del nuevo panteón municipal construidas	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-6 Centro de atención al migrante construido	Porcentaje de obras públicas para el centro de atención al migrante construidas	Semestral	100	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP27 - Ramo 28 Participaciones (Deuda Pública)									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una Administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto.	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bienal	81	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP27 - Ramo 28 Participaciones (Deuda Pública)									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
P- El municipio de Solidaridad asigna recurso para el pago de la deuda pública.	Porcentaje asignado del presupuesto de la deuda pública ejecutado.	Anual	90	No	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	90			
C-1 Pagos de la deuda pública municipal correspondiente al ejercicio fiscal 2020 efectuados.	Porcentaje de pagos de deuda pública realizados.	Semestral	100	Si	0	0	-	-	100.00%	50.00%	
					0	50	0	50			

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

- En el Programa **PP01-Gobierno cercano a la ciudadanía**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se tiene resultados en este trimestre, debido a que el fin la meta programada es anual”. Durante este período, de los 8 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **125.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta que “se superó lo programado debido al flujo de solicitudes de apoyo por parte de la ciudadanía con motivo de la contingencia por el covid-19”;
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **59.75%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “no se superó lo programado de documentación procesada por parte de la secretaría particular, debido a la contingencia del covid-19, bajo el nivel de actividades”;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **40.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “no se cumplió con la meta establecida del trimestre debido a la contingencia del covid-19 que ocasionó la cancelación de eventos y reuniones por decreto de salud a nivel nacional”;
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **75.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “por factores externos (COVID -19), no se puede llegar a la meta programada trimestral”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **50.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “no se superó lo programado de reuniones realizadas por parte de la secretaría de asesores técnicos, debido a la contingencia del COVID -19”;
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **54.13%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “se recibieron 290 solicitudes de acceso a la información pública, esta unidad de vinculación dio contestación a 01 solicitud de notoria incompetencia a fin de redirigir al solicitante a la instancia correspondiente. por lo que 203 solicitudes de acceso a la información fueron contestadas en tiempo y forma, aún quedan 87 solicitudes pendientes por contestar conforme a los términos de la ley. asimismo derivado del acuerdo ACT/PLENO/EXT/20/03/20-1, emitido por el instituto de acceso a la información pública y protección de datos personales de quintana roo, por lo que quedaron suspendidos los plazos y términos para la atención de solicitudes de acceso a la información, razón por la cual la recepción de solicitudes fue por correo electrónico y sistema INFOMEXQROO, asimismo los términos para dar contestación a las solicitudes de acceso a la información fueron recorridos por casi 20 días”;
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **28.57%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “no se llegó a la meta debido a la contingencia de salud COVID-19”.
- En el Programa **PP02 - Gobierno Municipal de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “este indicador es de medición bienal por lo que se reporta sin avances”.
- Durante este período, de los 16 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:
- **Componente 01:** Se reporta un avance del **16.98%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “no se logró llegar a la meta programada debido a las recomendaciones emitidas por el gobierno del estado y federal en relación a eventos sociales debido al COVID19, por tal motivo el despacho de la secretaría general no expidió los permisos programados”;
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre;

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **115.73%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “el servicio de transporte público está catalogado como un servicio esencial y la dirección de transporte público no detuvo operaciones ante el covid19 y la solicitud de trámites de operadores aumento”;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **57.73%**, con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “el indicador tuvo menor cantidad que la meta programada, debido a los protocolos que se realizaron para proteger tanto a trabajadores como a la ciudadanía debido al COVID19”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **792.41%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “el indicador tuvo mayor cantidad que la meta programada, por la demanda de servicios debido al cCOVID19”;
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **36.67%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “la unidad de archivo histórico municipal no cuenta con espacio para resguardo de expedientes actualmente”;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **66.66%**, con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta que “en este trimestre solo se autorizaron ciertos acuerdos a publicar en el periódico oficial del estado de Quintana Roo, cabe mencionar que en las sesiones de cabildo se deciden los acuerdos que se publicarán”;
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **74.24%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “el número de personas atendidas es menor al número meta debido a la contingencia de covid19 que atravesamos”;
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **66.66%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “el indicador no llegó a la meta programada debido a las modificaciones de atención de recepción de quejas debido a la contingencia covid19”.

- En el Programa **PP03.- Servicio de Administración Tributaria**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se reportan avances en este trimestre para este indicador derivado que la frecuencia de medición es bienal”.

Durante este período, de los 10 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **55.55%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “dado la contingencia generada por el covid-19 en los últimos tres meses a partir de marzo en adelante se tuvieron que aplicar protocolos de emergencia por lo cual fue una de causas que impidieron realizar las actividades programadas del segundo trimestre”;
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **39.91%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “derivado de la declaratoria nacional emitida por el consejo de salubridad general, en la cual se declara como emergencia sanitaria por causas de fuerza mayor a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-COV (covid-19), y de conformidad al "plan de estímulos fiscales por emergencia sanitaria en el municipio de Solidaridad", aprobado en le trigésima novena sesión ordinaria del honorable ayuntamiento de solidaridad" el 03 de abril de 2020; los actos de esta dirección quedaron en suspensión, por lo que a la fecha se han realizado actividades de supervisión y vigilancia en el cumplimiento a lo señalado por los acuerdos que establecen estrategias para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas, de acuerdo al sistema de semáforo por regiones, publicado en el dof del 14 de marzo de 2020”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **101.80%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “derivado de la recaudación durante las campañas del pago de impuesto predial en los meses de enero y febrero se pudo superar la meta semestral programada”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 08:** Se reporta un avance del **86.80%**, con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “no se llegó a la meta programada debido a la reducción de gastos derivado de la pandemia covid-19 por lo que se realizaron pagos operativos a proveedores, impuestos, nomina, combustibles, etc”;
 - **Componente 09:** Se reporta un avance del **107.37%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “se realizaron más pagos de los programados ya que fue necesario para el cierre de las obras públicas y sus retenciones del ejercicio fiscal 2019”;
 - **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas.
- En el Programa **PP04.- Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “se reporta en ceros, derivado que este indicador se mide anual”.

Durante este período, de los 15 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **71.11%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica “derivado de la contingencia sanitaria por el covid 19 y por disposición oficial, solo se realizaron actividades esenciales en la secretaría por lo cual no se llegó a la meta programada”;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **87.41%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara “derivado de la contingencia sanitaria por el covid 19 y por disposición oficial, solo se realizaron actividades esenciales en la secretaría por lo cual no se llegó a la meta programada”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **168.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica “derivado del aumento de solicitudes para opiniones

jurídicas realizadas por diversas áreas, dependencias y solicitudes ciudadana, se supera la meta programada”;

- **Componente 10:** Se reporta un avance del **78.46%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala “derivado de la contingencia sanitaria por el covid 19, las solicitudes para estudios de movilidad disminuyeron por lo cual no se alcanzó la meta programada”;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **176.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “debido a la contingencia sanitaria ante el covid-19, permitió la disminución de aglomeración de contribuyentes en la dirección, esto permitió emitir todo pendiente rezagado, por lo cual se ha cumplido y superado la meta semestral registrada”;
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **53.42%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “debido a la contingencia sanitaria del covid-19, se suspendieron los programas y acciones que promuevan la aglomeración de personas, tal como lo es el reciclaje y kilo verde calendarizados para el mes de junio, por lo que no se logró la meta programada”;
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **128.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta que “antes de la contingencia sanitaria se cumplieron con actividades de reforestación con respecto a lo deforestado, así como en estas últimas semanas se han reactivado reducidas actividades con poco personal, pero dando cumplimiento a lo solicitado”;
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **520.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “dado a la contingencia sanitaria ante el covid-19, se han cancelado actividades programadas presenciales, pero, se realizan infografías, ecards, etc. todo para la divulgación ambiental no formal con respecto a lo programado al calendario ambiental, así, esto se dé a conocer por medio de las redes oficiales del ayuntamiento, así como en el de la dirección”;
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **66.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que las metas fueron superadas ya que “a causa de la pandemia del virus sars-cov-2, hubo una disminución de denuncias de fauna silvestre a principio del segundo trimestre, por ello no se logró llegar a la meta solicitada”.

- En el Programa **PP05.- Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “el fin se reporta al finalizar el año”.

Durante este período, de los 16 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **124.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica “planeación y coordinación estratégica para recorridos policiacos en diferentes zonas de este municipio, con la finalidad de prevenir y disuadir tanto delitos como faltas administrativas, dando rápida respuesta a los llamados de auxilio y apoyos a la ciudadanía que lo solicite, así como el trabajar en conjunto con diferentes autoridades e instituciones administrativas para brindar mayor protección al bienestar de la población en este municipio”;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **63.15%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa “diferencia de 17.5 %, derivado de la poca afluencia en la zona turística por la contingencia”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **344.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “logramos el incremento en puestas a disposición, debido a la intervención oportuna de los elementos, de igual manera con las denuncias ciudadanas que coadyuvaron a proceder de manera eficaz”;
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **75.20%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara “debido a la contingencia sanitaria covid-19, se implementaron medidas de reducción de movilidad por el gobierno del estado para reducir el riesgo de contagios por lo que disminuyo el número de las actividades de regulación y prevención en la dirección de tránsito municipal”;
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **185.19%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “debido a la contingencia sanitaria covid-19, se implementaron medidas de reducción de movilidad por el gobierno del estado para reducir el riesgo de contagios por lo que disminuyo el número de las actividades de regulación y prevención en la dirección de tránsito municipal”;
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **38.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “en este trimestre, solo 19 elementos fueron

contratados para ingresar a la corporación. no se alcanzó la meta esperada, derivado a que los aspirantes postulados no cumplían con el perfil físico para su contratación”;

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **96.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “el número de solicitudes disminuyeron de las áreas de seguridad pública, en comparación al trimestre anterior, derivado a la suspensión de las adquisiciones por la contingencia sanitaria del covid-19”;
 - **Componente 12:** Se reporta un avance del **76.80%**, con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta que “no se logró llegar a la meta programada, debido a que las actividades que se tenían contempladas se suspendieron en función de la contingencia derivada del covid-19, asimismo se informa que el reporte del primer y segundo trimestre fueron anexados a este reporte semestral”;
 - **Componente 13:** Se reporta un avance del **53.40%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “vigilancia y prevención del delito con patrullajes realizados”;
 - **Componente 14:** Se reporta un avance del **36.66%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que las metas fueron superadas ya que “en el presente trimestre no se alcanzó la meta programada; la razón pudo ser derivado de las medidas de confinamiento que se determinaron con motivo de la contingencia epidemiológica, lo cual impidió que las personas pudiesen salir de sus casas; asimismo, en el primer trimestre, se reportaron 13 procedimientos de investigación iniciados, sin embargo, el dato correcto es 15, por ello, el acumulado de 26 en este segundo trimestre”;
 - **Componente 15:** Se reporta un avance del **66.52%**, con respecto a las metas programadas. La entidad explica que “en el segundo trimestre se logró un 16.63 % debido a la contingencia, se reprogramo al personal para el siguiente trimestre”;
 - **Componente 16:** Se reporta un avance del **101.33%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “en el segundo trimestre se logró un 16.63 % debido a la contingencia, se reprogramo al personal para el siguiente trimestre”.
- En el Programa **PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “no se reportan avances ya que el indicador se mide anualmente”.

Durante este período, de los 26 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **153.33%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica “en este trimestre se superó la meta programada ya que hubo mucha demanda en solicitudes de apoyos debido a la contingencia de la pandemia covid-19”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas, sin embargo, la entidad no refleja los cálculos en las columnas de Avance de la Meta Trimestral y Anual.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **27.60%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa “debido a la contingencia del covid-19 no se pudo cumplir con lo programado”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **277.15%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “se mantiene altas las actividades de lo programado, debido a la promoción en redes sociales de los horario y servicios gratuitos con los que cuentan los centros de salud por la pandemia que hoy se vive del Covid 19”;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **428.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica “debido a la implementación de actividades y programas implementados se incrementan los servicios de lo programado”;
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **45.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica “debido a la pandemia covid 19 no se pudo realizar lo programado, solo se realizaron una campaña en redes sociales de esterilizaciones y adopciones agendando para seguir los protocolos de protección contra el virus”;
- **Componente 22:** Se reporta un avance del **200.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “debido a la pandemia del coronavirus (covid-19) a la unidad de diversidad sexual le fue necesario implementar actividades para brindarles apoyo de integración a favor de la comunidad a través de videoconferencias, las cuales no se encontraban ejecutadas en el calendario de metas programadas y se llevaron a cabo”;
- **Componente 24:** Se reporta un avance del **28.57%**, con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “poca participación de los ministros de culto, debido

a la contingencia sanitaria provocada por el covid-19, y las atenciones se dieron vía correo electrónico”;

- **Componente 25:** Se reporta un avance del **75.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “mayor aumento de las denuncias ciudadanas hacia la sociedad religiosa”;

- En el Programa **PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “en este trimestre no se encuentran avance ya que el INEGI es anual y lo presentara en el tercer trimestre”.

Durante este período, de los 7 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **57.14%**, con respecto a las metas programadas. La entidad informa “en este ejercicio fiscal no se han reportado obras fiscalizadas, ya que no ha habido obras, sin embargo, se reportaron cuatro obras fiscalizadas del ejercicio fiscal 2019 que se transfirieron al ejercicio fiscal actual. por convenio modificatorio”;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **16.22%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “la línea base fue tomada considerando lo que se inició en el año 2019 (del mes de febrero al mes de diciembre); sin embargo, hemos rebasado la cantidad propuesta, debido a que, del mes de enero al mes de marzo del año 2020, se ha iniciado casi la mitad de lo registrado el año 2019”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **16.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “hasta el momento solo esa cantidad de expedientes se han realizado, debido a que la dirección substanciadora no ha recibido expedientes por parte de la dirección de investigación y de igual manera por la contingencia del covid19 se han suspendido las actividades. se realizó una revisión del porcentaje del

primer trimestre y los procedimientos se contaban como porcentaje y se hizo una modificación”.

Cabe mencionar que las metas ejecutadas para este indicador, se presentan en la cédula con un valor de 0.00.

- En el Programa **PP09 - Abogado Cerca de Ti**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “se rendirá informe hasta terminar el año”.

Durante este período, de los 3 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **112.80%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara “con la llegada de la pandemia del virus sars-cov2 (covid-19), las solicitudes de asesorías tuvieron un aumento, toda vez que muchas personas fueron afectadas por esta situación, nos tuvimos que acoplar a los protocolos de gobierno y las asesorías fueron realizadas por llamada telefónica a la secretaría jurídica y consultiva y al celular de los asesores jurídicos”;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **66.67%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “a pesar de la problemática, se obtuvieron resultados positivos, no lo que se esperaba debido a que las áreas donde se realizan las gestiones de trámites se demoran en remitir las constancias”.

- En el Programa **PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “este indicador es de medición anual por lo que no se reporta avances”.

Durante este período, de los 12 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **157.29%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica “debido a la incorporación de mayor recurso de personal en los viveros municipales, se optimizaron las labores para el cuidado de las especies de plantas”;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **85.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica “a falta de recurso humano por la contingencia

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

epidemiológica se tuvo afectaciones en la operatividad, por ello se reprogramaron las actividades para efectuar el mantenimiento de los espacios públicos”;

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **161.90%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala “derivado de la contingencia epidemiológica, se redujo el flujo de personas en los espacios públicos, dando como resultado la optimización en el mantenimiento de los camellones, avenidas y parques en menor tiempo”;
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **82.80%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “la cantidad de servicios prestados fue inferior a la meta programada, debido a que en los últimos meses del segundo trimestre no se contaba con materiales para realizar el bacheo de calles y avenidas.”;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **41.39%** con respecto a las metas programadas. La entidad establece “en el presente trimestre se obtuvo un resultado inferior al proyectado debido a que la maquinaria utilizada para el desazolve de pozos ha estado en constante mantenimiento y reparación”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **133.33%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara “la cantidad reflejada de servicios fue básicamente por la ayuda extra de personal eventual, al poder realizar varios servicios de manera simultánea”;
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **107.34%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica “se superó la meta programada debido a que se contaron con mayor disponibilidad de compactadores para realizar los servicios de recolección de rutas”;
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **54.55%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala “la dirección se ha visto limitada con el material necesario para realizar estos servicios, razón por la cual no se ha alcanzado la meta programada”;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **155.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “se logra superar la meta estimada ya que se presentaron lluvias más fuertes y hubo más fallas eléctricas en las luminarias del municipio de solidaridad”;
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **95.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara “no se llegó a la meta debido a que en servicios de velación no todos los cuerpos son velados en las salas de velación municipales”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **PP11 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se programaron metas trimestrales, la medición es anual”.

Durante este período, de los 15 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **23.33%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica “debido al confinamiento por el covid-19 el programa estuvo suspendido los meses de abril y mayo retornando en junio con el 30 % de los participantes”;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala “se indica que debido a la pandemia por covid-19 y para evitar la propagación del mismo, no se llevó a cabo el festival multicultural por ser un evento de carácter masivo”;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **116.67%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “se superó la meta ya que los proveedores turísticos trabajaron de manera muy colaborativa con la dirección de turismo, y se aprovecharon las capacitaciones que ellos proporcionaron”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **88.89%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica “no se alcanzó la meta debido a la suspensión de actividades por la contingencia sanitaria”;
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **52.36%** con respecto a las metas programadas. La entidad establece “no se alcanzó el objetivo debido a que los mercados fueron cerrados por emergencia sanitaria”;
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta “se tenía programado beneficiar 20 productores, con la contingencia covid-19 hemos registrados más productores y con las necesidades nos dimos a la tarea de verificar las necesidades que son muchas e importantes en este sector pesquero”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
 - **Componente 12:** Se reporta un avance del **101.56%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala “en este momento nos encontramos con una emergencia sanitaria por el covid-19, por lo que la demanda de canalización, ha aumentado ante la falta de empleo”;
 - **Componente 13:** Se reporta un avance del **16.60%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta “nos encontramos en una contingencia sanitaria por el covid-19, en donde los grupos en situación de vulnerabilidad como los adultos mayores y discapacitados se encuentran en cuarentena para no ser afectados por el virus y esto provoco una disminución de personas canalizadas a fuentes de trabajo”;
 - **Componente 15:** Se reporta un avance del **150.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara “se superó la meta toda vez que se encuentran funcionando cita, SARE y REMTYS que son 3 de los 2 programas proyectados en el presente periodo”.
- En el Programa **PP12 - Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “este indicador se reportan sin avances por su frecuencia de medición anual”.

Durante este período, de los 11 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “no se pudo atender a todas las llamadas de emergencia, porque la pandemia nos afectó en tiempo en personal”;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **41.54%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “en este semestre la operatividad del área de capacitación cambio por completo debido a la pandemia del covid 19, dejando las tareas de capacitación en segundo plano y fortaleciendo a otras áreas. por lo tanto, no se pudo cumplir con las metas programadas”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **43.64%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “debido a factores externos en este semestre, no se pudo cumplir con lo programado. (se le dio prioridad al problema sanitario covid-19)”;
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **13.75%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “no se alcanzó la meta debido a la contingencia covid 19”;
 - **Componente 09:** Se reporta un avance del **128.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “la meta trimestral se sobre paso debido a que tuvimos más casos por la temporada de incendios forestales, sin embargo, se recibieron 999 llamadas de auxilios de las cuales 108 fueron canalizadas a otras dependencias”.
- En el Programa **PP13 - Planeación Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se presentan resultados en el primer trimestre debido a que la frecuencia de medición es bienal”. Durante este período, de los 3 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan metas programadas para este trimestre:
 - **Componente 01:** Se reporta un avance del **66.66%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que, “debido a la contingencia sanitaria por el covid 19, las actividades programadas para la actualización del plan municipal de desarrollo no han concluido, sin embargo, se está trabajando para cumplir dicha meta”;
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **64.21%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “los organismos descentralizados reportan sus indicadores de desempeño posterior a la elaboración de esta ficha, por lo que aún no se contemplan en esta medición”.
 - En el Programa **Pp14 - Ramo 28 Participaciones**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se presentan resultados en el segundo trimestre debido a que la frecuencia de medición es bienal”. Durante este período, de los 4 componentes que integran este programa presupuestario, reportan las siguientes metas para este trimestre:
 - **Componente 01:** Se reporta un avance del **111.25%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que, “derivado de las justificaciones presentadas por las

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

unidades administrativas se les autoriza más presupuesto de combustible en apoyo para la realización de diferentes actividades”;

- Para los **Componentes 02, 03 y 04**, se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **PP15 - Derecho de Saneamiento Ambiental**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “se reporta en ceros, derivado que este indicador se mide anual”.

Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario, reportan las siguientes metas para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **114.28%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que, “dado la correcta elaboración de los proyectos propuestos se aprueban más proyectos de los programados”;
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **72.91%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “derivado de la contingencia sanitaria covid 19 durante los meses de marzo a junio se obtuvo escasa ocupación de los centros de hospedaje en el municipio de solidaridad, por lo que no se alcanzó la meta programada de recaudación por concepto de derecho de saneamiento ambiental en el semestre”;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **98.51%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “no se alcanzó la meta programada ya que algunos compactadores de arrendamiento no estuvieron en operación”;
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **PP16 - Administración y ejecución de los recursos para el aprovechamiento de la ZOFEMAT**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “se reporta en ceros, derivado que este indicador se mide anual”.

Durante este período, de los 2 componentes que integran este programa presupuestario, solo el componente **02** reporta un avance del **74.98%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “por la situación presentada por la contingencia, se logró cumplir con la meta programada”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

-
- En el Programa **PP26 - Obra Pública de Calidad e Inclusiva del Municipio de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se presentan resultados en el trimestre debido a que la frecuencia de medición es anual”.

Durante este período, de los 6 componentes que integran este programa presupuestario, solo los componentes **01** y **04** reportan un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **Pp27 - Ramo 28 Participaciones (Deuda Pública)**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta “no se presentan resultados en el segundo trimestre debido a que la frecuencia de medición es bienal”.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.

Cabe mencionar que las metas ejecutadas para este indicador, se presentan en la cédula con un valor de 0.00.

Aunado a lo anterior, se señala que algunos indicadores estratégicos y de gestión de los programas presupuestarios presentados en este periodo, no coinciden con las fichas técnicas reportadas por la entidad.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Municipio de Solidaridad**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2020. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.